

დამტკიცებულია
შპს „მაღალი მიღწევების საერთაშორისო აკადემიის“
დირექტორის 2026 წლის 17 თებერვლის N 02/11 ბრძანებით

შპს საქართველოს მაღალი მიღწევების საერთაშორისო აკადემიის

ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები

თბილისი
2026

მუხლი 1. ზოგადი დებულებები

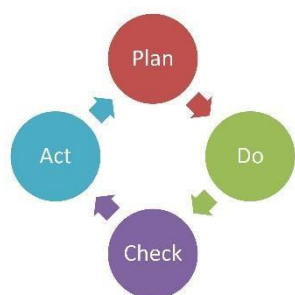
1.2. წინამდებარე ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები (შემდგომში - მექანიზმები) შემუშავებულია „პროფესიული განათლების შესახებ“ საქართველოს კანონის,

„საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის დებულებისა და საფასურის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს განათლების და მეცნიერების მინისტრის 2010 წლის პირველი ოქტომბრის N99/ნ ბრძანებით განსაზღვრული პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების ავტორიზაციის სტანდარტების, მოქმედი კანონმდებლობის, განათლების სფეროს ექსპერტთა რეკომენდაციების და აკადემიის წესდების საფუძველზე.

1.3. წინამდებარე მექანიზმების შემუშავების მიზანია შპს საქართველოს მაღალი მიღწევების საერთაშორისო აკადემიაში (შემდგომში - აკადემია) სწავლა/სწავლების ხარისხის გაუმჯობესება, სრულყოფა და მონიტორინგი, სასწავლო და მატერიალური რესურსის ეფექტური გამოყენება და მისი განვითარება.

მუხლი 2. სწავლების ხარისხის შეფასების ციკლის ეტაპები

2.1. სასწავლო პროცესის ხარისხის გაუმჯობესების უზრუნველყოფისათვის გამოიყენება შიდა და გარე მექანიზმები, რომელთა მიზანია სწავლების ხარისხის მუდმივი მონიტორინგი, განვითარება და სრულყოფა. სწავლების ხარისხის შეფასების ციკლი შედგება შემდეგი ეტაპებისგან:



P – Plan - დაგეგმე;

D – Do -

განახორციელე; C –

Check - შეამოწმე;

A – Act - განავითარე .

P – Plan - დაგეგმე - სწავლების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით იგეგმება

ჩასატარებელი ღონისძიებების სიხშირე. განისაზღვრება კონკრეტული მიზნები, რესურსები და ამ მიზნების მისაღწევი სტრატეგიული ქმედებები.

D – Do - განახორციელე - აღწერს იმ პროცესებსა და ქვეპროცესებს, რომლებიც სტრატეგიული და სამოქმედო გეგმების მიღწევისთვის განისაზღვრა. ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემაში განხორციელების პროცესი ექვემდებარება რეგულარულ შემოწმებასა და ანგარიშგებას. სისტემატური შემოწმების შედეგებმა შეიძლება მოითხოვოს ცალკეული პროგრამების ან მათში შემავალი კომპონენტების კორექტირება. ამ პროცესზე პასუხისმგებელი პირები ვალდებული არიან პროგრამები შესაბამისობაში მოიყვანონ დადგენილ სტანდარტებთან.

C – Check - შეამოწმე - ამოწმებს სასწავლო პროცესში ჩართული ყველა სტრუქტურული ერთეულის მიერ სწავლისა და სწავლების დონის ამაღლების მიზნით შესრულებულ სამუშაოს, სასწავლო პროცესში ჩართული ადამიანური რესურსის მუშაობის ხარისხს; შპს საქართველოს მაღალი მიღწევების საერთაშორისო აკადემიის მიერ ამ კუთხით ჩატარებული კვლევის შედეგები ხარისხის მართვის უზრუნველყოფაზე პასუხისმგებელი პირი მიერ ეცნობება შპს საქართველოს მაღალი მიღწევების საერთაშორისო აკადემიის პერსონალს. შემოწმების მიზანია შპს საქართველოს მაღალი მიღწევების საერთაშორისო აკადემიის ძლიერი და სუსტი მხარეების წარმოჩენა და შესაბამისი რეკომენდაციების შემუშავება.

A – Act - განავითარე - სახავს კვლევის შედეგად გამოვლენილ ხარვეზთა აღმოფხვრის გზებს, ავითარებს ინოვაციურ მიდგომებს და რეკომენდაციების შემუშავების გზით ადგენს მდგომარეობის გაუმჯობესების მექანიზმებს.

2.2. მოცემული მიდგომის თანახმად ერთი ფაზის დასრულება ნიშნავს მეორე ფაზის დაწყებას და ა.შ.

მუხლი 3. სასწავლო პროცესის ხარისხის უზრუნველყოფა

3.1. შპს საქართველოს მაღალი მიღწევების საერთაშორისო აკადემიაში პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასების მიზნით მოწმდება:

- ✚ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა და პროგრამაში შემავალი ცალკეული კომპონენტები;
- ✚ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი;

- ✚ სასწავლო გარემო;
- ✚ მატერიალური რესურსისა და ტექნოლოგიური მხარდაჭერის შეფასება;
- ✚ პროფესიულ სტუდენტთა ჩართულობა სასწავლო პროცესში;
- ✚ შეფასების ინსტრუმენტებიკურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანო დასაქმების მაჩვენებლის შესწავლის გზით.

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების სრულყოფას აკადემია ახდენს სასწავლო პროცესში ჩართული დაინტერესებული მხარეების უკუკავშირისა (ხორციელდება პროფესიული სტუდენტის, პროფესიული განათლების მასწავლებლის, კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებლების რეგულარული გამოკითხვის საშუალებით) და ვერიფიკაციის მეშვეობით.

3.2. პროფესიულ სტუდენტთა შეფასების შედეგების გამოყენება ხორციელდება პროფესიულ სტუდენტთა შემდგომი განვითარებისათვის ქვემოთ ჩამოთვლილი მიმართულებებით:

- ✚ პროგრამის განვითარება;
- ✚ მოდულების რიგითობის განსაზღვრა;
- ✚ სწავლების მეთოდები;
- ✚ შეფასების ინსტრუმენტი;
- ✚ საგანმანათლებლო რესურსები და სხვა.

3.3. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასების მთავარი მიზანია, გამოავლინოს არსებული ხარვეზები და დასახოს მათი აღმოფხვრის გზები. აღნიშნული პროცესის ეფექტურად განხორციელებისათვის აუცილებელია შპს საქართველოს მაღალი მიღწევების საერთაშორისო აკადემიის პროფესიული სტუდენტების, პროფესიული განათლების მასწავლებლების, კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებლების სრული ჩართულობა.

მუხლი 4. სწავლების ხარისხის შეფასების ფორმები

4.1. აკადემია ხარისხის მართვისთვის იყენებს შემდეგ ფორმებს:

4.1.1. პროფესიული განათლების მასწავლებლის საქმიანობის შეფასება შიდა მხარდაჭერის ჯგუფის წევრის მიერ მეცადინეობებზე, აგრეთვე, შეფასების პროცესზე პერიოდული დასწრებისა და კითხვარის მეშვეობით, პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვის გზით მოწმდება პროფესიული განათლების მასწავლებლის საქმიანობა, ხოლო მოდულის დასრულებისას კეთდება ანალიზი და შესაბამისი რეკომენდაციები წარედგინება პროფესიული განათლების მასწავლებელს.

4.1.2. კონკრეტული მოდულის შეფასება პროფესიული განათლების მასწავლებლის მიერ ყოველი მოდულის დასრულების შემდეგ, გონივრულ ვადაში ხორციელდება აღნიშნული მოდულის განხორციელების შეფასება კითხვარის მეშვეობით. პროფესიული განათლების მასწავლებლის მიერ შევსებული კითხვარის საფუძველზე ხორციელდება მოდულის ძლიერი და სუსტი მხარეების შეფასება, რაც წარედგინება აკადემიის შიდა მხარდაჭერის ჯგუფს. ყოველივე ზემოხსენებულის საფუძველზე, საჭიროების შემთხვევაში, ხორციელდება შესაბამის მოდულში ცვლილების განხორციელება.

4.1.3. პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვა

პროფესიულ სტუდენტების გამოკითხვა ხორციელდება შემდეგი მიმართულებებით:

მოდულის შეფასება;

პროფესიული განათლების მასწავლებლისა და სასწავლო პროცესის შეფასება;
რესურსებისა და სასწავლო გარემოს შეფასება;

შეფასების ინსტრუმენტის შეფასება.

პროფესიულ სტუდენტების გამოკითხვა ხორციელდება კითხვარების მეშვეობით. კერძოდ, თითოეული მოდულის დასრულების შემდეგ, 10 სამუშაო დღის განმავლობაში პროფესიული სტუდენტები ავსებენ კითხვარებს, რომელთა ანონიმურობა დაცულია. აღნიშნული კითხვარების ანალიზის საფუძველზე შიდა მხარდაჭერის ჯგუფი შეიმუშავებს რეკომენდაციებს გამოვლენილ ხარვეზებთან დაკავშირებით და დასახავს მათი აღმოფხრის გზებს შემდგომი რეაგირებისათვის, რომელსაც წარუდგენს აკადემიის დირექტორს.

4.1.4. ვერიფიკაციის პროცედურა

ვერიფიკაციის პროცედურა გულისხმობს შეფასების ინსტრუმენტის შემოწმებას, რაც ნიშნავს სასწავლო პროცესში უკვე გამოყენებული შეფასების ინსტრუმენტის შეფასებას შემდეგი კრიტერიუმების მიხედვით:

ვალიდურობა;

სანდოობა;

გამჭვირვალობა;

სამართლიანობა;

ობიექტურობა.

ვერიფიკაციას ახორციელებს ვერიფიკაციის ჯგუფი, რომელიც იქმნება დირექტორის ბრძანების საფუძველზე და შეიძლება მოიცავდეს შიდა მხარდაჭერის ჯგუფსა და შესაბამისი დარგის სპეციალისტებს. ვერიფიკაციის ჯგუფის მუშაობაში არ უნდა მონაწილეობდნენ ის პირები, რომლებიც ჩართულნი იყვნენ შეფასების ინსტრუმენტის შექმნასა და ვალიდაციაში (შეფასების ინსტრუმენტის ვალიდაციასთან დაკავშირებული საკითხები განისაზღვრება აკადემიის პროფესიული საგანმანათლებლო

პროგრამების სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესით)

ვერიფიკაციის პროცესში დაცული უნდა იყოს, როგორც პროფესიული განათლების მასწავლებლის, ასევე პროფესიული სტუდენტის უფლებები. ვერიფიკაციასთან დაკავშირებული ის საკითხები, რომლებსაც არ მოიცავს წინამდებარე მექანიზმები, რეგულირდება აკადემიაში მოქმედი ვერიფიკაციის მექანიზმებით.

4.1.5. მატერიალური რესურსისა და ტექნოლოგიური მხარდაჭერის შეფასება აკადემიაში ხორციელდება მატერიალური რესურსისა და ტექნოლოგიური მხარდაჭერის შეფასება კითხვარების საფუძველზე. კითხვარები შესავსებად წარედგინებათ აკადემიის

ადმინისტრაციის თანამშრომლებს,

პროფესიული განათლების მასწავლებლებს და პროფესიულ სტუდენტებს. აღნიშნული კითხვარების საფუძველზე შიდა მხარდაჭერის ჯგუფი შეიმუშავებს რეკომენდაციებს გამოვლენილ ხარვეზებთან დაკავშირებით და დასახავს მათი აღმოფხრის გზებს შემდგომი რეაგირებისათვის, რომელსაც წარუდგენს აკადემიის დირექტორს.

4.1.6. კურსდამთავრებულების გამოკითხვა

აკადემია ახორციელებს კურსდამთავრებულების გამოკითხვას. აღნიშნული კვლევის შედეგებს ხარისხის მართვის უზრუნველყოფაზე პასუხისმგებელი პირი იყენებს პროგრამის განვითარებისათვის, კურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანობის განსაზღვრისა და აღნიშნულის საფუძველზე პროფესიულ სტუდენტთა შემდგომი პროფესიული განვითარებისთვის.

4.1.7. დამსაქმებლების გამოკითხვა

აკადემიაში ხორციელდება დამსაქმებელთა გამოკითხვა, აღნიშნული კვლევის შედეგებს ხარისხის მართვის უზრუნველყოფაზე პასუხისმგებელი პირი იყენებს პროგრამის განვითარებისათვის და სასწავლო პროცესის ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით.

მუხლი 5. შიდა მხარდაჭერის ჯგუფი

5.1. აკადემიაში სასწავლო პროცესის წარმატებით განხორციელების უზრუნველყოფის მიზნით, საჭიროა აღნიშნულ პროცესზე მუდმივი დაკვირვება და შესაბამისი მხარდაჭერის ღონისძიებების დაგეგმვა-განხორციელება. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებას აფასებს შიდა მხარდაჭერის ჯგუფი.

5.2. შიდა მხარდაჭერის ჯგუფი ახორციელებს სასწავლო პროცესზე დასწრებას, დაკვირვებას, ახდენს მისი ეფექტურობის შეფასებას, კითხვარების შეგროვებას, ანალიზს და შესაბამისი ანგარიშის მომზადებას.

5.3. ყოველწლიურად, სასწავლო წლის დასრულების შემდეგ, შიდა მხარდაჭერის ჯგუფი განიხილავს მის მიერ განხორციელებული ღონისძიებების შედეგებს და შეიმუშავებს შესაბამის რეკომენდაციებს, რომლებსაც წარუდგენს აკადემიის დირექტორს. შიდა მხარდაჭერის

ჯგუფი მოქმედებს
წინამდებარე დებულებისა და სხვა შიდა სამართლებრივი
რეგულაციების შესაბამისად.

მუხლი 6. დასკვნით დებულებები

- 6.1. წინამდებარე მექანიზმებს ბრძანებით ამტკიცებს აკადემიის დირექტორი.
- 6.2. წინამდებარე მექანიზმებში ცვლილებები და/ან დამატებები ხორცილდება აკადემიის დირექტორის ბრძანების საფუძველზე.